



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EVER GREEN

A **EVER GREEN** visando o livre acesso, transparência, proteção e privacidade de nossos usuários e visitantes ("Usuários"), apresenta sua Política de Privacidade ("Política de Privacidade"), que tem por finalidade a proteção dos dados pessoais que são coletados, armazenados ou tratados pelas empresas do universo **EVER GREEN**.

Salientamos que a Política de Privacidade da **EVER GREEN** segue os preceitos legais previstos na Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), bem como as melhores práticas em relação a proteção de dados.

Para fim desta Política de Privacidade serão consideradas empresas:

- **EVER GREEN INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.** - CNPJ/ME n. 57.688.657/0001-00; e
- **EVER GREEN DO NORDESTE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.** – CNPJ/ME n. 11.586.009/0001-4.

I. CONCEITOS LEGAIS

Para fins desta Política, considera-se:

DADO PESSOAL	Informação relacionada a uma pessoa natural, identificada ou identificável.
DADO PESSOAL SENSÍVEL	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, vinculado a uma pessoa natural.

TITULAR DOS DADOS	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objetos de tratamento
AGENTES DE TRATAMENTO	Controladores e Operadores
ENCARREGADO (DPO) Titular: Otavio Augusto Pompeu ENCARREGADO (DPO) Substituto: Márcio Silva Santos	Área responsável pela comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a autoridade nacional. Para mais informações entrar em contato através do endereço de e-mail: sac.lgpd@evergreen.com.br
TRATAMENTO	Operações realizadas com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
CONSENTIMENTO	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma certa finalidade
BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO	Suspensão temporária de tratamento dos dados ou exclusão dos dados armazenados
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	Transferência de dados pessoais para servidores de hospedagem no exterior

Desta forma, preparamos perguntas e respostas a respeito do tratamento e coleta de dados para que você possa compreender como tratamos, utilizamos, armazenamos e quais são seus direitos como titular dos dados.



COLETA DE DADOS PESSOAIS

1. QUAIS INFORMAÇÕES CADASTRAIS PESSOAIS SÃO COLETADAS?

Você compartilha conosco dados cadastrais, financeiros tais como: nome completo; endereço de e-mail e número de telefone.

2. QUAL A FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS?

As informações coletadas pelo Site serão utilizadas para:

- (i) desenvolver estudos internos sobre interesses, comportamentos e demografia dos Usuários, para aprimoramento da oferta de serviços, produtos e conteúdo;
- (ii) enviar mensagens por e-mail sobre novos serviços e informações (o Usuário pode solicitar, a qualquer momento, a exclusão de seu cadastro da lista de envio de informações publicitárias).

3. EXISTE OUTRA FORMA DE COLETA DE DADOS AUTOMÁTICA?

Sim. Algumas informações são coletadas de forma automática pelo Site ou por terceiros prestadores de serviços em seu nome, como IP (localização do computador na Internet), páginas acessadas e arquivos copiados, independentemente de o acesso ser feito via computador, dispositivo móvel ou qualquer outro tipo de dispositivo. Referidas informações são coletadas por meio de cookies, que são pequenos fragmentos de informação que se instalam no computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, com duração limitada de tempo, e que ajudam a armazenar e, por vezes, rastrear informações sobre o uso do Site.



4. OS DADOS SERÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

As informações coletadas poderão ser compartilhadas com as empresas pertencentes ou relacionadas ao grupo **EVER GREEN**, ou com terceiros que ajudam no gerenciamento da empresa. Este compartilhamento é necessário para a prestação dos serviços aos Usuários, sendo de legítimo interesse da **EVER GREEN** atingir tal finalidade. Os terceiros receptores dos dados coletados concordam com as restritas normas de confidencialidade da **EVER GREEN**, e os usam apenas com a finalidade de prestar serviços à **EVER GREEN**.

Os dados ainda poderão ser compartilhados nas seguintes ocasiões: (i) em virtude de disposições legais ou ordens judiciais; (ii) no caso de venda, transferência, fusão ou aquisição total ou parcial da **EVER GREEN**, ou seus ativos, para terceiros; e (iii) se houver suspeita de conduta potencialmente criminal ou fraudulenta, no caso de solicitação dessas informações pelos órgãos competentes.

5. QUAIS SÃO MEUS DIREITOS?

O Usuário poderá solicitar a qualquer tempo a **EVER GREEN** informações sobre seus dados pessoais, tais como: (i) confirmação da existência de seus dados; (ii) solicitar acesso aos dados; (iii) correção de seus dados; (iv) bloqueio ou eliminação dos dados; (v) solicitar a portabilidade dos dados; (vi) retirar sua autorização, dentre outras.

Lembramos que para a requisição das informações acima, o Usuário deverá realizar formalmente através do nosso canal de privacidade:

<https://www.evergreen.com.br/institucional/politicas?politicas-de-privacidade>

****Para mais informações sobre seus direitos, acesse a Lei Geral de Proteção de Dados.**

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm

6. QUAL O PRAZO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES DOS TITULARES?

A **EVER GREEN** terá 15 (quinze) dias, após o recebimento da solicitação do Usuário para confirmar a existência dos dados ou retornar sobre o acesso aos dados.



Informações que contêm segredos comerciais e industriais não serão compartilhados com os Usuários.

7. QUAIS MEIOS DE SEGURANÇA A EVER GREEN POSSUI?

Ao entrar em contato com o Fale Conosco, o servidor criptografa todos os dados pessoais fornecidos pelos Usuários, garantindo que ninguém acessará ou utilizará estes dados pessoais.

8. O QUE SÃO OS COOKIES E QUAL SUA FINALIDADE?

Cookies são pequenos fragmentos de informação que se instalam no computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, com duração limitada de tempo, e que ajudam a armazenar e, por vezes, rastrear informações sobre o uso do Site.

A **EVER GREEN** utiliza os cookies principalmente para:

- (i) Monitorar os interesses, o comportamento e a demografia dos visitantes e Usuários do Site;
- (ii) Analisar as páginas visitadas e buscas realizadas pelos visitantes e Usuários, de forma a melhorar as iniciativas comerciais e promocionais do Site;
- (iii) Coletar informações sobre o número de visitantes e Usuários que visitaram o Site.

9. O QUE DEVO ME ATENTAR QUANTO AOS COOKIES?

Podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros nas páginas do Site. A presente política, no entanto, refere-se apenas à utilização de cookies pela **EVER GREEN** ou terceiros que prestem serviços em seu nome. Cookies e outras tecnologias utilizadas por terceiros anunciantes e parceiros são de inteira e exclusiva responsabilidade dos respectivos.



A maioria dos navegadores de internet aceita cookies automaticamente, mas os visitantes e Usuários podem configurar o seu navegador para bloquear os cookies ou para removê-los. No entanto, o bloqueio ou remoção dos cookies utilizados no Site não permitirá que os visitantes e Usuários tirem todo o proveito deste.

10. COMO BLOQUEAR OS COOKIES?

Para bloqueio ou remoção dos cookies, siga os procedimentos indicados pelos desenvolvedores de cada navegador, como:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>);

Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>);

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>);

Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>).



Os procedimentos indicados acima são fornecidos pelos sites oficiais dos próprios desenvolvedores, não tendo a **EVER GREEN** qualquer responsabilidade pelas perdas e danos experimentados pelos visitantes e Usuários em função da utilização destes procedimentos.

11. QUAIS OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES DEVO TER CIÊNCIA?

(i) O Site pode conter links que irão redirecionar para outros sites e aplicativos, não operados pela **EVER GREEN**, tais como links de anunciantes e parceiros. A **EVER GREEN** informa que não controla, recomenda, endossa e não é responsável por sites e aplicativos de terceiros ou seus conteúdos, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade. Os sites e aplicativos mencionados podem enviar seus próprios cookies para o dispositivo do visitante e Usuário, coletar dados de maneira independente ou solicitar dados pessoais e podem ou não ter suas próprias políticas de privacidade.

(ii) A **EVER GREEN** utiliza avançados padrões estabelecidos pela indústria com relação à proteção da confidencialidade das informações pessoais e proteção de dados eletrônicos. Ainda que sejam utilizadas modernas formas de proteção, a **EVER GREEN** pode estar sujeita a ações contra a segurança de seus sistemas. Desta forma, a **EVER GREEN** não será responsável por interceptações ilegais ou violações de seus sistemas ou base de dados por parte de pessoas não autorizadas, bem como pela indevida utilização de informação obtida por esses meios.

(iii) O armazenamento dos dados varia de acordo com o tipo de informação. Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de privacidade.



(iv) Os dados pessoais coletados não serão vendidos, alugados ou compartilhados de outra forma, senão as expressas na presente Política de Privacidade, sem o consentimento do Usuário.

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo. As alterações estarão sempre disponíveis no Website da **EVER GREEN**, de modo que os Usuários tenham integral conhecimento.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 05 DE FEVEREIRO DE 2026.